

超给力! 集团这几位小伙伴参加这个大赛都获大奖了



这次代表仙渡乡、至逸文旅参加莲都区视频直播电商技能大赛,与各行各业电商达人切磋学习,主办方也邀请了专家为我们授课,是一次非常宝贵的体验。能在众多专职达人里赢得比赛,有意外,有惊喜,也有感慨。总结起来就是在自己没有特别凸显优势的领域,80%的前期准备+10%的临场发挥+10%的知识储备,也许努力了运气也会站在你这边。

(雷冰帆)



参加“技无止境,莲响共富”莲都区视频直播电商技能大赛前后的10天时间,是最为充实的10天,更是收获的10天。以直播带货和短视频的形式来推广我们丽水市的产品,是挺新的一种模式,我们集团平时一直很重视也很支持短视频的宣传。此次比赛获得了直播组二等奖以及最佳人气奖金奖。让我们开阔了自己的眼界,增长了自己的知识。

(黄雪景)

检测站支部开展“美化站场环境,党员我先行”主题党日活动

12月22日上午,利用电力部门专变停电检修的空档,检测站党支部组织党员、股级人员开展“美化站场环境,党员我先行”主题党日活动。

活动中,10余名党员、干部身穿“向阳花”志愿者红马甲,大家齐动手对整个站场的隔离护栏进行了紧固,对破损和移位的护栏进行调整和更换,对服务大厅、办公区、绿化带一些破损和卫生死角都进行了修整和清扫。充分发挥了党员、干部们不怕脏、不怕累的奉献精神。经过大家的一番辛勤劳动,站场环境面貌焕然一新。

这次主题党日活动,党员、干部们挥洒汗水,不仅为车主营造了更加整洁优美、舒适的检测环境。同时通过这种形式将深入学习贯彻党的二十大精神的学习成效转化为工作实效,营造良好的工作氛围,主动作为,积极巩固提升“一件事”改革的工作成果,奋力推进检测站工作更上一个台阶。

(安检站 张海燕)



12月9日,以“技无止境,莲响共富”为主题的2022莲都区视频直播电商技能大赛决赛及颁奖仪式在丽水市广播电视总台演播厅落下帷幕,本次大赛,总体分为报名、初赛、复赛、能力提升和决赛五个阶段。各有10位视频组和直播组的选手,从七十多名参赛者中脱颖而出,其中丽汽集团就有4名选手进入了决赛角逐。

超给力的是,4名小伙伴在决赛现场,以极强的自信、冷静地发挥,不畏强者、经过紧张激烈的现场竞演,最终通过五位专家的现场评审,结合作品和直播的数据,雷冰帆获得直播组冠军,获一等奖,黄雪景获得直播组二等奖;朱俊获视频组三等奖,邹正豪获优胜奖。一等奖、二等奖、三等奖、优胜奖,丽汽集团在这次大赛中,可谓赢了个满贯!可喜可贺!

一场比赛,对他们来说是很好的一次历练,更是满满的一份收获。来听听他们参加这次大赛的感受……



此次参加直播电商技能大赛,我认为这不仅仅是一次比赛更是一次很好的学习机会,通过指导老师的讲课学习了很多与短视频有关干货,和众多优秀的短视频创作者一起交流收获了非常多的创作小技巧,我相信此次大赛只是一个起点,接下来我会用收获的知识以及技巧创作出更多优质的作品,更好的去宣传自己的家乡和公司的企业文化!

(邹正豪)



虽然这次比赛没有拿到自己理想的成绩,但整个比赛的过程我乐在其中,也认识了很多从事新媒体工作的小伙伴,从他们身上也学到了很多实战经验,我将用实际行动践行一名党员、退役军人初心和使命,做一行、爱一行、专一行、精一行,争取下次比赛争取好的成绩。

(朱俊)

汽校开展“争先创优,共建和谐”工会活动

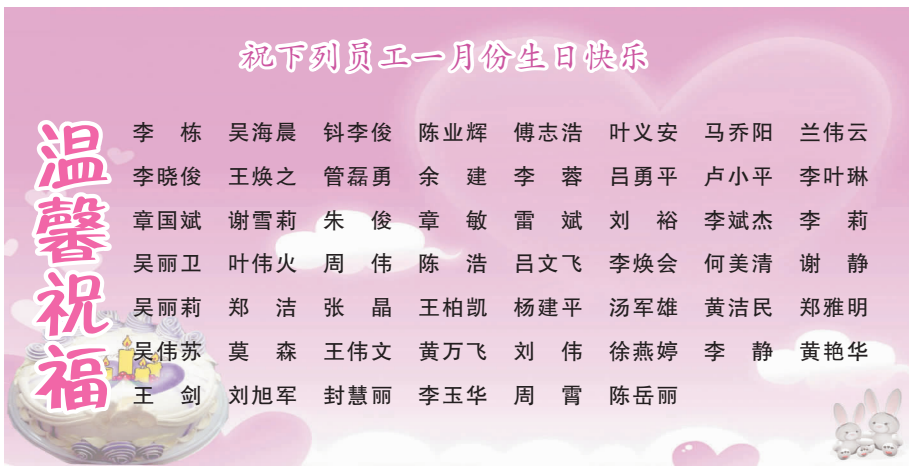
为加强员工之间的沟通交流,丰富员工的业余生活,营造积极和谐的氛围,12月11日,汽校在水阁南城休闲山庄举办了“争先创优,共建和谐”工会活动。

在乒乓球比赛区域,场面紧张激烈、扣人心弦。各位参赛选手都使出了浑身解数,双方你来我往,发球抢攻、拉球、扣杀等精湛的球技赢得了现场阵阵掌声。

在趣味飞镖比赛场地,每位员工轮番上阵,每人连续投射6次,总计分数为最终得分。一支支小小的飞镖,在选手手中迅速射向靶心,引得大家尖叫喝彩。

准备、瞄准、抛出……一系列动作一气呵成。套圈活动场地,大家有序排队,依照裁判的指令,瞄准自己心仪的奖品轻轻抛出。有的一圈套中,有的圈圈套中,也有的与物品擦肩而过,同事之间良好互动,营造了和谐的娱乐氛围。

(汽校 赵晨晨)



12月份大事记

1日,集团公司汽车驾驶技能大赛在丽汽集团汽校训练场拉开。一场云集大客驾驶员、大货驾驶员、引车员、小车教练员、试驾员,围绕蓝牌7座手动商务车开展的驾驶技能比武,吸引集团旗下客长运分公司、旅汽分公司、南明物流公司、汽校、安检站、北京现代伊翔4S店共计19名选手参加了比武。

1日,“践行二十大 砥砺前行”为,丽汽集团岗位操作技能比武圆满落幕。集团下属14个单位共90多名参赛选手分别参加了7个项目类别的比赛,取得了圆满成功。

5-7日,人保财险丽水分公司组织了一场由人保车商部和4S店参与的营销竞赛。伊翔续保团队获得“最强团队”称号。

5日,集团公司工会、妇联联合开展了二十大精神部署暨“我有一棵树长在阿克苏”——2022“我为汽车种棵树大型公益活动“公益单位”授牌仪式。授牌仪式上,集团工会主席王旭从浙江电台交通之声丽水区域负责人黄晶晶手中接过“公益单位”牌匾。

9日,以“技无止境,莲响共富”为主题的2022莲都区视频直播电商技能大赛决赛及颁奖仪式在丽水市广播电视总台演播厅落下帷幕。丽汽集团4位选上获得了优异成绩。

20日,客运东站在候车室提供中药防疫养生茶,增强旅客的防疫抗病毒能力。

12月27日,丽汽集团根据市交通运输局要求,派出朱文伟、史雄杰等7名驾驶员到120急救指挥中心参加培训,增援医疗急救工作,并在2023年新年首日正式“上岗”。

安全生产情况: 本月安全无事故。

丽汽集团报
LIQI GROUP NEWS
丽汽集团 主办
主 编:王 旭
副主编:魏丽莉
编 辑:郑桂珍
丽水日报印务有限公司承印
编辑地址:丽水市丽阳街516号



春 运



第12期
(总第259期)

出刊时间:2023年1月6日
浙内准字第K(B)011号
内部资料 免费交流

1月7日,2023年春运大幕正式启动。一大早,丽水客运东站候车室已经渲染了浓浓的春运氛围。《安全出行手册》《道路交通安全手册》和大红“福”字、新年台历、抽纸等礼品一字排开。丽水客运东站和市交警支队莲都大队、市交通运输行政执法队的工作人员正在向前来乘车的旅客宣传春运安全出行知识、发放安全提示小礼品。客运东站内幅文明岗组员在候车厅、进到班车向旅客宣传春运安全知识,送福字、发放新年台历等小礼物,送上平安出行的春运祝福。

据客运东站业务站长封慧丽介绍,东站在目前日均开行120个班次,主要方向为江苏、福建、台州、宁波、绍兴及丽水下属各县市。目前各班次票源、运力充足。东站已经提前做好准备,将密切关注客流变化,遇客流高峰时随时增开售票窗口,增加机动运力。“保安全 优服务 防疫情”是当前春运的主要工作,客运东站将尽全力做好相关工作,确保旅客走得及时、走得安全、走得满意。

春运第一天,丽汽旅汽驾驶员叶静霞、黄海波踏上护送庆元久灵笔刷有限公司员工回云南弥勒回乡过年之路。



火速增援 丽汽驾驶员开上救护车

当前各地不同程度出现医疗救护车驾驶员紧缺情况, 年前12月27日, 丽汽集团接到市交通运输局通知, 火速集结驾驶员补充到120急救指挥中心, 增援医疗急救工作。7名丽汽驾驶员经过前期救护知识和相关岗前培训, 在2023年新年首日到120急救指挥中心正式“上岗”。

根据任务需要, 驾驶员朱文伟、史雄杰、章文勇被分派到市中心医院; 张国付、蓝根和分派到水阁卫生院; 还有留永建、王少军2位随时待命。几天来, 我们这些驾驶员队员是怎么工作的? 又经历了哪些? 我们进行了跟踪采访。

在市中心医院, 上白班的朱文伟和出了4趟夜间急诊的史雄杰做了简单交接, 还没坐下就接到了120的接诊提示。15分钟后, 朱文伟就驾驶着120救护车回来, 停稳车, 拉开车门, 和同行的医生一起把病患小心翼翼地车上抬到手术推车上, 快速把病患推进急诊中心, 一系列的动作娴熟而有序。趁着还没出车的空档, 我们和朱文伟聊了聊。“这几天我和史雄杰一组, 我早上8:00至晚上8:00的班, 史雄杰上夜班, 我们两人24小时负责这辆救护车。”当被问及出车次数时, 朱文伟说“这几天病



人多, 最多出车15-16趟, 几乎一刻不得闲, 我们要把病人从楼上用单架平稳抬下来, 很多家中只有老人, 全程由我和另外一位医护人员抬。我觉得现在开救护车, 每分每秒都是跟死神在赛跑, 每分每秒都可能救一条生命回来, 这一点我感动很欣慰。”

在跟随章文勇的救护车出车接诊

病患时, 章文勇很感慨地说, “看到那么多病人需要救治, 这是我们的职责所在, 也是我们的荣幸。病人看到120来了, 就看到了生的希望, 我们会尽能力把好手中的方向盘, 尽快平安护送病患, 让他们得到最好最快的救治!”

(郑桂珍 裴燕燕)

长运(旅汽 东站)开展车辆春检、安全大检查 备战2023年春运



为备战2023年春运, 确保春运期间车辆的安全出行, 1月4日, 长运(旅汽)分公司对班线车辆、旅游车及商务用车集中开展专项安全性能大检查。公

司车辆管理员、安全员逐一对车辆的操作性能进行了检查, 具体包括: 转向系统、传动系统、悬架、制动管路及发动机油路、电路、水管、线路有无老化、破损现象; 车载灭火器是否有效; 防冻液、润滑油有否更换等。同时, 还对各车辆在发动状态下, 车辆发动机的制动系统、水温表、灯光系统、引擎、方向系统等作了重点检查和测试。针对检查过程中发

现的问题, 督促驾驶员限期报修整改。

通过专项检查, 有效保证车辆良好状态, 切实为春运期间安全行车、正常营运提供有效运力保障。

春运期间, 长运(旅汽 东站)还将继续不定期开展安全生产检查, 排查安全隐患, 确保春运工作圆满完成。

(东站 裴燕燕)

集团公司党委副书记、总经理薛和有 到长运(旅汽东站)检查指导春运安全生产工作

为切实做好春运安全生产工作, 认真贯彻落实上级安全生产工作的部署要求, 2023年春运期间安全生产工作持续稳定。1月5日上午, 集团公司党委副书记、总经理薛和有, 总经理助理翁伟邦及相关部室人员到长运(旅汽 东站)检查指导春运安全生产

工作。集团公司领导对安检处、停车场、新能源充电站、修理车间等重点区域进行实地检查, 详细查看安全生产制度落实、节前安全教育落实情况。薛和有强调, 要强化责任担当, 明确工作重点, 将安全工作放在心上、抓

在手上; 要坚持“生命至上、安全第一”的理念, 深刻认识当前安全工作面临的形势, 进一步完善各类应急预案, 切实落实集团公司统一部署, 以安全营运、优质服务, 确保圆满完成春运各项目标任务。

(东站 裴燕燕)

校企深度合作 探索产教融合

2021年9月至2022年8月, 丽水职业技术学院李应子老师来丽水旅游集散中心访工, 担任副总经理一职, 为期一年访工成果丰硕。

李应子老师访工期间参与丽水市旅游集散中心的日常经营管理、人才培养、校企合作育人、实习生实践指导等工作。在2021年9-12月, 指导公司四名选手参加丽水市第六届金牌导游比赛, 全部进入决赛, 其中三名选手获得“金牌导游”称号, 一名获得丽水市“优秀导游”称号, 成绩丰硕, 是公司历年来参赛成绩最好的一次, 也使公司成为本次比赛中综合成绩最好的旅行社。

李应子访工期间充分利用企业资源, 将优秀企业人员引进课堂, 同时邀

请企业的管理人员、金牌导游指导学生学习, 积极思考产教融合、探索多元制育人模式, 完成教育厅相关课题《旅游人才校企双元培养模式研究》一项, 发表相关论文一篇, 并同导师周广俊及导游质监部成员共同整理出《导游带团案例集》一册, 用于课堂教学, 行业经验的积累有效提高了教学质量, 访工期间学生的评教也得到显著提升。

访工结束后, 李应子老师依然和企业持续合作, 在2022年10月带领集聚的团队策划设计《向山而行, 寻味浙南》旅游产品, 并荣获丽水市2022年“处州游学”产品策划与设计优秀线路”。在2022年12月, 李应子老师参与到周广俊文旅导师工作室团队, 共同创办丽水



市周广俊旅行管家导师工作室。校企双方领导充分肯定了李应子老师的访工成绩, 也深入探讨了校企合作内容与方式, 达成共同推进产教融合、为丽水培育优秀旅游人才的共识, 共同探索丽水产教融合新路径。

(集聚 周广俊)

贴心服务 保安全出行

“你好, 候车室提供了免费的养生茶, 可以增强免疫力, 大冷天的还可以暖暖身子”。在丽水客运东站候车室, 服务工作人员对候车的旅客详细介绍养生茶的功效。12月20日早上6点, 天气寒冷, 工作人员们把提前准备好的黄芪、防风、藿香、连翘、金银花等中药冲入开水, 加盖焖泡, 滤出残渣, 放入保温桶中, 运到候车室。一杯杯热气腾腾的养生茶, 捧在手里暖手, 喝进肚中暖心, 给骤然降温的冬天带来温暖。

随着疫情防控政策的优化调整, 为了保障所有旅客的身体健康, 更好的做好“抗疫防疫”工作。近日, 丽水客运东站特邀请中医人士调配了具有调和营卫、益气固表、清热解暑提高人体免疫力和抗病能力的中药处方, 在候车室设立了中药汤剂提供点, 供全体旅客免费饮用, 提高免疫力, 预防病毒感染。

(东站 吴一郎)

安检站开展 冬季安全隐患大排查

12月15日, 安检站支部书记杨伟城带领安全生产领导小组成员对站区全面开展了一次冬季安全隐患大排查工作。

本次隐患排查结合冬季安全生产和消防安全的特点重点检查, 针对站区内所有消防设施是否齐全有效, 消防通道是否通畅, 各岗位人员是否规范操作, 以及各车间、办公室、休息室等区域是否存在杂物乱堆放等安全隐患, 出租用户电规范是否到位, 出租屋内是否存在超负荷用电和乱拉电线, 排查电路防止老化破损、脱落和接触不良等情况进行了全面排查。对检查中发现的问题, 要求各部门及时整改到位, 严控重点岗位、重点部位、重点场所和重点环节存在的风险因素, 将隐患消除在萌芽状态, 确保安检站安全生产工作持续稳定。

(安检站 张海燕)

伊翔续保部 喜获“最强团队”

12月5日-12月7日, 人保财险丽水分公司组织了一场为期三天的由人保车商部和4S店参与的营销竞赛。经过激烈比拼, 伊翔公司蔡芳芳、周佳两位同志分别以非车险金额最高及出单量最多获得单日“非车王”和“出单精英”称号, 伊翔续保团队获得“最强团队”称号。

(伊翔 沈梦琪)

汽校组织召开 2023年度 安全生产工作会议

1月5日, 汽校组织股级以上人员召开2023年度安全生产工作会议, 传达学习《集团公司2023年安全生产工作意见》文件精神。会上, 汽校校长陈飞跃对内容进行了详细的解读, 要求各部门针对集团公司提出的问题自行自查整改, 会议同时对汽校2023年度安全生产工作做了具体布置: 一是认真贯彻落实文件精神, 特别要针对汽校提出的措施抓好落实; 二是查漏补缺, 完善各项制度; 三是把安全工作落到实处并执行到位, 确保做到万无一失; 四是春节临近, 要做好节前安全大检查工作, 筑牢安全防线; 五是切实加强员工个人出行安全教育, 疫情当前, 做好个人防护, 当好自己健康的第一责任人。

陈飞跃希望大家在新的一年里, 牢牢紧绷安全生产这根弦, 切实把各项安全防范工作抓细抓实, 助推汽校健康稳步发展。

(汽校 赵晨展)

笃行不怠的 2022



党建工作引领发展。坚持抓党建为中心, 持续深化细化党建“三三六”工作机制, 推进“平安丽汽”“清廉丽汽”建设, 设立意见箱, 定期征求员工意见。丰富七一建党和支部主题党日活动。围绕二十大推进各层级宣贯, 有序开展党委委员到联系支部宣讲, 引领员工以实干担当推进企业稳步发展。



锚定目标明晰方向。2月17日召开党委理论学习中心组(扩大)会议暨第一季度重点工作推进会。以务虚和务实相结合形式, 梳理“项目投资年”各项工作, 谋划2022年重点工作和项目推进。9月8日召开工作会议, 董事长杨文海提出疫情要防住, 效益要稳住, 发展要安全的总要求, 明晰当前形势, 围绕短板问题谋划破局。

11月22日, 副市长朱磊赴集团开展疫情防控、企业发展调研并宣讲二十大精神。肯定了“百年丽汽 百年风骨”的国资国企责任担当。

战略合作加大步伐。1月24日, 与仙渡乡人民政府签订战略合作框架协议和委托开发运营管理合作协议, 打开政企合作新篇章。至逸文旅承接“春满仙渡·云赏桃花”2022仙渡云上桃花节, 受到学习强国、丽水日报等广泛关注和好评; 着力开发“红色体验中心”乡村精品酒店项目, 依托红色资源等打造红绿融合发展区。全年与杭州钢铁集团就盘扣项目、丽水市职业高级中学汽修和餐饮实训楼项目继续深入合作; 与中国移动、纳爱斯集团、中广电器等战略合作单位开展合作共赢。



【闪光的团队】

真心 诚心伴全程——伊翔售后服务团队

受市场环境影响, 保有量的减少以及客户群体的更加多样化, 从2020年疫情以来, 维系现有客户和培养潜在客户成为伊翔售后服务团队一直努力的目标。为了让所有的客户感受到“真心、诚心伴全程”的服务理念, 伊翔售后服务团队不断优化服务体验, 向客户提供更加贴心、细心的高标准服务, 使客户更加信赖、放心地将爱车交予。

日常工作, 力求规范标准。面对日常的繁琐工作, 团队制定了相关的标准和规范, 并严格落实到位。2022年, 将服务流程过程管理纳入员工绩效考核项目, 要求服务顾问接待每一位客户时, 做到全程录音, 前台主管必须对服务顾问服务流程标准化、规范化实行管控、检核, 确保让客户看到、听到、感受到优质服务全过程。在接待和服务客户的每一步中创造客户欣喜,

实现客户满意度最大化。

互相学习, 提升综合能力。利用早会的时机, 让每个服务顾问、技师轮流进行案例分享和学习经验交流, 比如工作方法、产品知识、产品营销、投诉案例、培训课程亮点、客户服务等方面知识, 提高员工学习各类专业知识的积极性, 从而提升员工综合业务能力, 提高客户满意度。落实整改, 管理创新创优绩。在规范化、标准化作业的同时, 制定每日、每周、每月检查机制, 做到立查立改、即知即改, 不能立即整改的, 明确时限和要求, 按期整改到位。通过不断深化认识, 增强自觉, 明确阶段目标, 持续整改。

“守初心、担使命、找差距、抓落实”, 经过管理上提升与创新, 售后服务部在2022年集团岗位技能比武中, 荣获了售后服务组第一名、第三名以及客户管理组第



车品牌代理授权; 9月, 取得东风岚图、江铃新能源汽车品牌代理授权, 并开始销售。10月, 取得吉利睿蓝汽车品牌代理权授权。

营销宣传提质增效。与丽水报业集团、浙江交通之声等合作, 做好集团品牌宣传推广。全年通过视频号播出和企业史刊载, 全新树立“百年丽汽”品牌形象。全面开展“优服务、促消费、助力经济发展”活动, 聚合二三级单位优质服务提升市场竞争力。



战疫服务彰显担当。全年分3批次派出驾驶员跟随医疗队战疫守“沪”、支援衢州、义乌、莲都区万地水晶城、蔚蓝水岸等, 本着召必应, 应必战, 战必胜的信念, 长运旅汽车队快速投入战斗, 向阳花服务队主动下沉社区, 彰显责任担当。2022年全年运送车辆台次2750次, 运输医护人员、密接次密接15174人。



人才培养强基固本。11月举行“践行二十大、砥砺新作为”为主题的岗位技能比武, 共设汽车驾驶、客服管理等七个项目类别, 倡导“强技能 展风采 促提升 当能手”, 以赛促学、以学促训, 培育企业复合型技能人才队伍。重视新媒体人才培养。12月, 选派4名优秀青年参加莲都区视频直播电商技能大赛, 凭出色表现, 获得直播组一、二等奖; 视频组三等奖和优秀奖的好成绩。通过召开青年骨干、青年员工座谈会, 选派参赛, 青年干部挂职等方式, 凝聚青春力量, 共谋丽汽未来。

二名的佳绩。同时也荣获北京现代举办2022年“优秀案例”竞赛优秀奖案例。伊翔售后服务团队将继续本着“真心”、“时时”为客户服务的原则, 让客户真

正感受到丽水伊翔无微不至的关怀。相信通过团队成员的共同努力, 不断超越客户的期望值, 创造出卓越的售后服务品牌。(刘道美)