

本报编辑访“南明文化传媒名师工作室”负责人华振凯

2019年4月份丽汽集团下发《名师工作室创建方案》后,经推荐,成立了旅游集散中心“朱勇华名师工作室”和南明文化传媒名师工作室,两个名师工作室所在单位积极推进工作室创建进程,员工学比赶帮超的工作氛围异常浓厚,学习收效明显。10月份,集团公司第八届职工运动会上,对两个名师工作室进行正式授牌。名师工作室创建已深入集团员工的心中,名师工作室进展如何,收到了哪些实效的效果,明年有何进一步的工作思路?带着这些问题,本报编辑近日采访了南明文化传媒名师工作室负责人华振凯。

华老师您好!看你还非常年轻,作为名师工作室团队负责人,我们都非常想真正认识你和你的团队。

我1982年出生,应该说正值中年。我是2017年进入丽汽集团南明文化传媒公司的。在入职这么短的时间内,就成立了由我负责的“南明文化传媒名师工作室”,首先非常感谢集团领导的信任和支持,同时也倍感责任和压力大,我希望尽自己所能做到最好。我是广告设计专业毕业的,也从事过某品牌公司的市场营销和广告策划总监。2018年本人获丽水市首届民宿伴手礼大赛银奖,2018年获丽水市第四届公益广告创意大赛三等奖。我的从业经历可能比别人更丰富些,更清楚市场的定位是什么,顾客需要的是什。

我们团队现有导师2名,都有从事设计、广告筹划十多年工作经历,学员以公

司项目部、设计部成员组成,现有7名学员。我和我的团队先后主导设计和承接了10多个大大小小的文化建设项目。

被命名“名师工作室”后,你们是如何带徒,促进学员提升呢?

首先我不是一个人在战斗,我非常感谢公司非常重视工作室创建工作,我们名师工作室有培训活动室,配备投影仪和学习荣誉墙。我们首先以老师带徒弟结对的方式开展工作,我和邱海钦作为导师,带徒新进员工,手把手的教,一对一的学,我们会把经典的广告策划案例进行分享和指导,让他们自己学习和领悟。我们也希望通过带徒的方式,让年轻的广告设计人员得以快速提升和成长。

刚刚讲到广告案例,你们的名师工作室在市区级有哪些成功的广告设计成果呢?

我们比较成功的广告设计成果有很多:

2017年丽水市文明城市创建工作,我们完成了文化小巷项目“刘祠堂背”设计施工;

同年完成了丽水市中级人民法院诉讼大厅文化建设项目,该项目获全国法院系统唯一一个“全国法院文化建设先进单位”称号;

2018年完成丽水市委组织部市级党建示范点——丽华村党建示范点建设项目设计施工;完成莲都区委组织部区级党建示范点——联城街道官桥村党建示范点建设项目设计施工;完成莲都区委组织部区级党建示范点建设项目设计施工。从市级到街道党建示范点均受到了各级领导的好评。

2018-2019年主导设计并参与实施了下属龙泉、庆元、景宁、缙云等多个县市区法院文化建设工作,部分项目均已设计完成并积极参与后续实施阶段;还有市档案馆展厅设计施工等项目。

华老师,你们的工作室如何开展工作?

名师工作室创建成立后,我们制订了



一月份

在您光荣加入中国共产党的纪念日子里,特向您表示衷心的祝贺!

陈锦文 李秀燕 楼志旺 黄增清 杨夏仙
俞力强 张永玲 朱龙标 卢云龙 廖翔尧
郑桂珍 胡坚武 陈金亮

希望您牢记党员身份,履行党员义务,践行党的宗旨,争做一名优秀的共产党员。

祝下列员工一月份生日快乐

卢小平 张文川 吕勇平 李叶琳 杜玲云 王焕之 潘勇丽 管磊勇
兰伟云 奚玉珠 张银兰 李晓俊 刘伟强 林国文 林金法 孔博鹰
叶兰溪 刘加欧 陈其哨 黄艳华 李焕会 黄洁民 江少金 黄万飞
王伟文 李伟文 封慧丽 李静 李 静 李 森 林 莉
徐燕婷 陈岳丽 吴琳琳 谢雪莉 章 敏 王华南 李玉华 黄建军
谢金鹏 李斌杰 张 晶 杨建平 郑 洁 谢 静 张 欢 李振凯
傅志浩 叶义安 陈翡洁 何美清 章俊勇 李 栋 李建勇 李 蓉
刁李俊 方伟文 周 霄 张小军 吴伟苏 刘旭军 陈其总 周 伟
陈 浩 吴海晨

温馨祝福

一系列的工作计划。一是前面讲到的师徒结对;二是项目开发;三是推出设计、营销等讲座;四是不定期开展外出参观学习考察等。我们根据学习计划,分别于7月份组织了《如何用好政采云,招投标网等媒介营销产品》讲座,9月份组织《用“工匠精神”服务产品营销》学习,10月份组织《如何让设计充分体现出广告产品的特性》讲座,11月份组织《市场营销的经验介绍》学习等,每次学习中,大家在认真听讲,积极参与讨论,发表观点,碰撞创意火花,在沟通中不断完善自己,取得良好成效。

先后组织设计人员参加了温州时尚文化博览会、南昌中国广告节、杭州全省金桂杯公益作品展览等,在学习中不断汲取外来精华,不断提升自己。

华老师,在你名师工作室的影响带动下,名师工作室取得哪些成绩?

在上半年丽水市第五届“最美丽水”公益广告大赛中,南明文化传媒公司陈建成获得平面类设计三等奖,我和刘亮、应俏玮、陈益强、叶魁等同志获得平面类设计优秀奖,《健康新生活》获得影视类优秀奖;

在12月份浙江省金桂杯设计大赛中,应俏玮、叶魁两位获得金奖,金桂杯广告设计大赛是省内广告设计大赛含金量最高的比赛,全省只有8人获此殊荣,丽水唯有南明文化传媒独占鳌头。这些成绩的取得都是我们团队共同努力的结果,都将为单位在各类招投标中加分,为今后企业取得更好效益打下坚实的基础。

华老师,祝贺你们团队取得丰硕的成果,对于到来的2020年,请你谈谈新一年的工作思路和未来展望。

对于2020年,我们继续服务客户,开展针对性的业务合作,为客户打造植根地方特色、弘扬地域文化、视觉传达鲜明、产品形象突出的优秀文化包装项目;开展“走出去,学进来”的学习计划,建议设计师走出去,看得到,学的来,用得起,拓宽视野,加深对设计行业趋势发展的认知,鼓励多学新技巧新知识。我会一如既往地带好团队,大家共同进步,共同成长。我也是那句话,带团队不是一朝一夕的事情,需要给我们一定的时间成长和积淀。

(本报编辑:郑桂珍)

浙江省金桂杯广告设计金奖作品



设计师:应俏玮

12月份大事记

12月4日上午,丽汽集团党委组织召开2019年度专题民主生活会,公司党委班子成员参加会议,行政班子其他成员列席会议,市纪委监委派驻市国资委纪检监察组叶挺辉,市国资委王芳方受邀参加会议,会议由党委书记黄伟君主持。

12月11日,集团公司董事长黄伟君带领集团本部相关部室负责人,对丽水恒众领众经营情况进行了调研指导。

12月11日,丽汽集团党委组织召开理论学习中心组(扩大)专题学习会议,邀请市创新办专职副主任周海忠为100余名股级以上党员干部做大花园建设专题培训。

12月底,通过董事会三届十三次会议及公司股东会,公司成功完成对浩腾公司的股权购买。

本月安全生产无事故。

丽汽集团报
LIQI GROUP NEWS

丽汽集团 主办
主 编:吕丽君
副主编:张国军
王礼君
编 辑:郑桂珍
魏丽莉
丽水日报印刷厂承印
内部资料 免费交流

扫遍天下微有不同
欢迎关注丽汽微信
丽汽公众微信号:
lqjtwx

丽水市优秀企业报

对焦丽水大花园核心区建设 推进主题教育成果转化 丽汽集团党委召开理论学习中心组(扩大)专题学习会议



本报讯(魏丽莉)为及时传达丽水大花园核心区建设的重大决策部署,对焦企业在转型升级深水区的创业创新发展要求和“不忘初心、牢记使命”主题教育查摆问题的整改落实以及成果转化,丽汽集团党委于12月10日下午组织召开理论学习中心组(扩大)专题学习会议,邀请市创新办专职副主任周海忠为100余名股级以上党员干部做大花园建设专题培训。

周海忠副主任从“认真践行“两山”理念 全力打造“诗画浙江”大花园最美核心区 推进丽水高质量绿色发展”展开,向与会人员解读了“何为大花园和浙江大花园”,“大花园建设是加快丽水高质量绿色发展的有效途径”和“如何加快打造浙江大花园最美核心区建设”,并分别从生态美、空间干、活力美、产业美、机制美等五个方面,具体介绍了大花园核心区建设的进展与成效,以高远的站位,详实的数据、生动的案例,系统全面地阐述了我市在大花园核心区建设中实施的具体举措和重大项目建设情况,给与会党员干部带来深刻的启发。

近年来,丽水高度重视大花园核心区建设,将它作为实现高质量绿色发展的特殊历史机遇,正全力推进“一园五美九大工程”建设。结合丽汽集团“不忘初心牢记使命”主题教育纵深推进和企业处在转型升级关键期的历史节点的任务使命,集团公司党委书记、董事长黄伟君从“深入学习领会大花园建设深刻内涵,努力提高政治站位”,“主动融入大花园建设,积极谋划重大项目”,“深入总结过去发展经验,明确明年工作目标”三点入手,指出了丽汽人应该如何围绕大花园建设推进企业转型升级、加快高质量发展。面对企业当前和接下来一个时期的重点工作,黄书记还在会上作了三个“进一步”的要求:即进一步明确工作目标和方向,做好战略谋划和布局;进一步挖掘潜力盘活核心区建设”,向管理要效益;进一步推进改革,激发企业市场化潜力和活力。

此外,黄书记还鼓励各单位结合会议精神开展专题学习,结合主题教育查摆分析的问题抓好整改落实,引导全体员工以扎实的工作、优良的作风、坚实的步伐,为“百年丽汽”的奋斗目标做出应有的贡献。

董事长黄伟君调研丽水恒众

本报讯(廖金燕)12月11日,集团公司董事长黄伟君带领集团本部相关部室负责人,对丽水恒(领)众经营情况进行了调研指导。

董事长黄伟君一行在恒(领)众公司负责人章有宝的陪同下首先参观了丽水恒众整个经营场所,了解了公司基本情况。会上,章有宝对恒(领)众公司的人员配备及近两年的经营情况做了详细的汇报并结合上汽大众目前面临的困难和提升点进行了分析。

董事长黄伟君对恒(领)众公司前两年的经营情况给予了充分肯定,认为恒(领)众公司人员队伍年轻,在公司领导班子的带领下,同心同德、一心干事,形成了较强的合力,具有较高的战斗力,在严峻的市场形势面前,各部门要继续坚定信心,结合上汽大众商务政策,用得力的措施稳定销量,用积极的办法推动公司的发展。



集团公司常务副总何赤谿带队到杭州长运考察交流学习

本报讯(钟文俊)12月23日,集团公司常务副总何赤谿带领安检站、恒翔汽销、集团公司技术服务部等单位、部室负责人,赴兄弟单位杭州长运进行参观学习,杭州长运总工程师王金柏正负责接待。

在参观交流中,双方就检测站的运营及如何跟综合修理厂能够更好的业务链接,以及当前所遇到的问题进行了交流与探讨。

通过此次的考察交流不但增进了公司之间的感情,同时更把兄弟单位先进的管理制度、先进的管理经验“取”回家。双方领导均表示,要增进了解,加强联系,为双方的合作发展开创新局面。



丽汽汽校无人机培训开新篇



本报讯(赵晨晨)2018年底,丽汽汽校与杭州智翔航空技术有限公司签订合作协议,成为丽水市首家无人机驾照资质培训点,这为丽水市民考取无人机驾照带来了极大的便利,同时也可以为交通、国土、测绘、农业、林业、消防、警用等众多领域的无人机应用提供技术支持。

合作达成之后,杭州智翔航空技术有限公司市场部经理方强多次带队,专程来汽校就无人机培训合作的市场开发等事宜进行交流探讨,指派人员来汽校开展相关业务培训。指导人员如何为无人机考证人员提供课程介绍及报名服务,为无人机培训开班做好充分的准备。

2019年11月11日,汽校开展首期无人机驾照培训,丽水市供电公司副总工程师杨成钢、丽汽集团常务副总经理何赤谿、杭州智翔航空技术有限公司技术总监姚金刚应邀参加了开班仪式并讲话。首批参加培训的学员主要来自电力系统及其他相关单位,培训内容为民航局民用无人机多旋翼视距内驾驶员飞行执照的考证培训。此外,还提供相关行业应用的知识培训,使学员不仅掌握考试飞行技巧,更能运用到实际工作中去,真正实现学以致用。

本次培训为期23天,面对大部分没有接触过无人机、相关知识零基础的学员,汽校积极主动地做好培训服务工作。培训期间,教官们耐心指导,学员们认真刻苦。每一个训练环节,每一节理论培训,每一次实操模拟,教官和学员们都是一丝不苟地配合完成。“参加此次汽校组织的无人机培训收获满满,学习时间虽不长,却真正学到了真本领,回到单位后,我要把学到的知识更好地运用到工作中。”参训学员如是说。12月3日,首批56名学员赴杭州参加考试,第一期无人机驾照培训班圆满结束。

鉴于第一期培训班取得的良好反馈,12月12日,汽校第二期无人机驾照培训班顺利开班。报名学员人数64人,相较第一期人数有所增多。这与汽校首期无人机驾照培训的成功举办所创下的良好口碑密不可分。如今学员们仍每天在场地刻苦训练,为马上就要参加的考试做好充足的准备。相信丽汽汽校无人机驾照培训的成功举办将为行业培养输出更多更专业的人才,促进行业快速发展。

荣 誉 榜

“丽水市第五届金牌导游大赛” 集散中心获佳绩

本报讯（蓝晓晓）12月18日，丽水市第五届金牌导游大赛在丽水市文化馆落下帷幕。本次大赛共有来自丽水九县市区的32名选手参加比赛，集散中心参赛选手姜巧珍荣获“丽水市金牌导游”称号，周馨、李晨荣获“丽水市优秀导游”称号，项斌荣获优胜奖；集散中心荣获“丽水市第五届金牌导游大赛优秀推荐单位二等奖”。

本次大赛为期2天，竞赛内容涵盖专业知识笔试，“浙西南革命精神”主题自备景点讲解，“丽水市18个国家级非物质文化遗产”主题抽签讲解，红色丽水知识问答，才艺展示五个方面。

在大赛上集散中心选手充分展示了各自的风采与实力，也展现了集散人积极进取、勇于拼搏



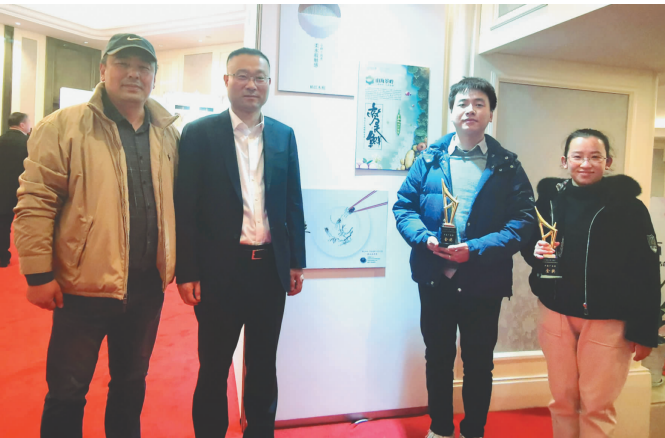
展示了各自的风采与实力，也展现了集散人积极进取、勇于拼搏

南明文化传媒设计师喜获浙江省“金桂杯”广告设计大赛金奖

本报讯（马伟文）12月13日，由省市场监管局主办的第二十届浙江省“金桂杯”广告创意大赛颁奖典礼暨广告企业资质授牌仪式在杭州举行。

据悉，金桂杯广告设计大赛是省内广告设计大赛含金量最高的比赛。由浙江省市场监管局、浙江省广告协会联合有关单位共同举办，是浙江广告人的年度盛宴。共征集参赛作品930件，经过两轮网络评选，一轮现场评审，最终评出获奖作品262件。

本届赛事，南明文化传媒有限公司积极选送作品参赛，叶颀的《就是鲜》、应俏玮的《蝉味丽水》获得金奖，这也是丽水市唯一获得的两个金奖。



集散中心荣获中国旅游合作联盟“2019年度十佳组团旅行社”称号

本报讯（钟麻庆）2019年12月29日，第十届中国旅游合作联盟大会暨“中外旅行商走进衢州开化”合作论坛于开化国际大酒店隆重召开。丽水市旅游集散中心作为副会长单位受邀参加本次会议。

会上，丽水市旅游集散中心

有限公司被授予“中国旅游合作联盟2019年度十佳组团旅行社”荣誉称号（排名第五）。荣誉的获得充分体现了中国合作旅游联盟对集散中心有限公司2019年成绩的认可。2020年，集散中心将继续心怀感恩，砥砺前行，争取再创佳绩！



丽水伊翔荣获“2019年区域优秀汽车经销商”称号

本报讯（胡馨文）近日，丽水之星评选颁奖典礼中荣获伊翔在易车网举办的“2019年市

之星评选颁奖典礼”中荣获称号。“2019年区域优秀汽车经销商”

安 全 简 讯

省应急管理厅处长张生华到集散中心检查消防安全生产工作

12月15日，省应急管理厅处长张生华带领工作组到集散中心检查消防安全生产工作，市文旅局吴葆春处长陪同检查。

张生华一行对相关安全台账进行了检查，包括供应商合同、旅游合同、旅游责任保险、安全责任书、安全会议记录、安全应急预案等有关制度，并肯定了集散中心的安全管理工作。

集散中心经理翁伟邦就企业的安全生产经营工作做了简要汇报，张生华提出，安全生产工作切实抓好落实、抓出成效、认真落实消防安全责任制有关规定，切实履行消防安全职责。

（邹笑笑）

旅游汽车分公司开展节前安全生产大检查

临近新年，为切实做好安全生产工作，及时发现和消除安全隐患，确保车辆行车安全，12月31日，旅游汽车分公司对所有营运车辆进行全面、细致的安全大检查。

重点检查了车辆电路、油路、发动机、空调系统、轮胎、灯光等部位，并逐一记录。同时，检查人员对驾驶员提出了四点要求：一是提高文明驾驶、安全行车的意识，保证以良好的面貌执行行车任务；二是加强车辆日常检查，定时对车辆整体状况进行检查维护，保持车辆良好的技术状况，减少车辆故障发生；三是车内严禁放置打火机和易燃易爆物品，保证安全带、安全锤、灭火器、三角架等随车物品完好有效，防止意外事故发生；四是如遇恶劣天气，规范驾驶操作行为，随时根据客观情况变化，严格控制车辆行驶速度，以保证车辆处于良好技术状态，确保节日期间旅客运输服务优质、安全、有序。

（曾珊）

防患于未然 伊翔公司开展消防演练

为了进一步加强消防教育，提高全员消防意识，12月25日，伊翔公司组织开展了一次消防演练。

本次演练邀请了佳信消防器材的工作人员为员工讲解了灭火器的使用方法和灭火的注意事项，并现场演示了灭火器的操作方法，随后让员工使用灭火器进行灭火。

本次消防演练让员工掌握了灭火器的正确使用使用方法，增强了公司员工员工的消防意识和自救能力。

（沈梦琪）

检测站全员奋力迎战年末车辆检测高峰

本报讯（范项虹）2019年的最后一天，距离下班还有半个小时，但安检站服务大厅仍然人声鼎沸，来往的车主络绎不绝，这样的热闹场景已经持续了好几天。

“主任，我的发票打完了”收费员吕美丽已经坐在位置上一个下午没动过了；“我马上打电话让财务帮忙！”手上还在忙着翻资料上传的陈宏国回应到。

副站长李蓉也在出单窗口对客户说道“别急别急，我帮您看，请把资料给我。”服务大厅上发生的一幕只是检测站这几天工作的缩影，每年12月是车辆检测的高峰期。自从汽车检测市场放开以后，已经很少有这样的情况发生，为了能够提高服务水平和检测效率，安检站调动全站力量，充实一线，全体工作人员赶工抢点，全力奋战，用最快的速度帮助车主完成年审，让车主满意而归！



【党建园地】

集团公司党委召开“不忘初心、牢记使命”主题教育活动专题民主生活会



本报讯（雷冰帆）12月4日上午，丽汽集团党委组织召开2019年度专题民主生活会，公司党委班子成员参加会议，非党委委员的领导班子成员列席会议，市纪委监委派驻市国资委纪检监察组组长叶挺辉受邀参加会议，会议由党委书记黄伟君主持。

丽汽集团党委对此专题民主生活会高度重视，精心制定民主生活会实施方案，广泛征求意见。以“不忘初心、牢记使命”主题教育活动为契机，深入基层单位调查研究，“八个专题”查摆、对照党章党规检视和党委理论学习中心组交流讨论情况，班子成员认真查摆问题，检视剖

析，为开好民主生活会奠定了基础。班子成员之间通过会前开展谈心谈话，真正做到了把问题谈开、思想谈深、意见谈好，深化理解，形成共识，为开展批评和自我批评打好基础。

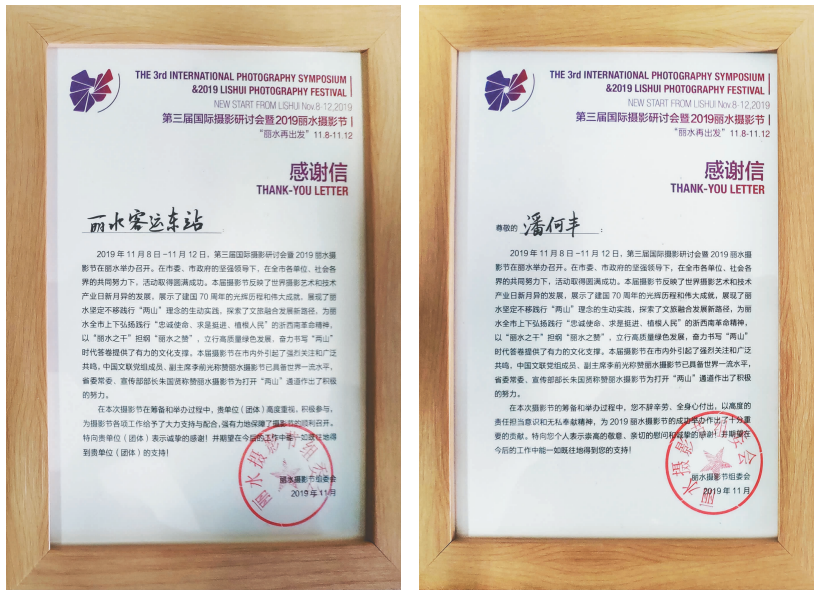
会上，黄伟君书记首先代表公司党委作班子对照检查，从主题教育活动开展以来取得的效果、存在的相关问题、产生问题的原因、整改措施四个方面进行阐述，开展主题教育期间，共收到各类意见建议21条，涉及组织建设10条，生产经营5条、薪酬制度3条、未来谋划3条，其中加强非在岗党员的统一管理、采用市场化的薪酬激励制度、加强人才储备和培养、积极培育新的支柱产业和争取国有化改造等意见建议值得认真思考和研究。针对理论学习、政治规矩，履职尽责、工作作风、党建引领促发展五个方面提出了存在的相关问题和相应的整改措施。党委班子成员逐一从主题教育开展以来的收获、存在的主要问题和不足、今后努力方向和改进措施几个方面做个人对照检查，开展自我批评，态度诚恳、开门见山，敢于揭短亮丑，深挖思想根源；同时大家坦诚布公地开展了相互批评，实事求是地指出问题、分析原因，提出改进的意见、建议，在严肃的氛围中吐露了心声，碰撞了思想，真正红了脸、出了汗。

市纪委监委派驻市国资委纪检监察组组长叶挺辉对这次民主生活会开展的成效高度肯定。首先会议程序规范、标准高、态度严肃、企业特征明显。其次会议开展非常务实、接地气，把解决企业存在的问题作为最终目的，不拘泥于形式，能够实实在在产生效果。批评与自我批评做到以诚相待，达到了民主生活会的目的。同时，叶挺辉肯定集团公司这届党委班子有着较高的党性修养和较强的主体责任意识。主动对标机关事业单位标准，是丽水企业党建的一面旗帜。最后叶挺辉提出了三点要求：第一，进一步深化党的领导，深化党的领导核心、政治核心作用，把方向、管大局、保落实，融入公司治理的各项环节，内嵌公司治理结构；第二，深化现代企业管理制度，确保企业盈利，国有资产保值增值；第三，规范企业制度，落实到位，以股东大会、信息公开等方式积极回应群众反映的问题，始终保持廉洁自律，为百年丽汽传承倾尽全力。

会议最后，黄伟君书记代表集团公司党委表态，针对这次专题民主生活会查摆出的问题，一定深化整改落实，巩固企业和谐稳定健康的良好局面，带领集团公司全体职工开拓创新，锐意进取，朝着“百年丽汽”奋勇前进。

流动之家故事会

两封特殊的感谢信



近日，客运东站收到了两封由丽水摄影节组委会发出的感谢信。感谢信对第三届国际摄影研讨会暨2019丽水摄影节在丽举办期间，客

运东站及东站员工潘何丰为摄影节各项工作给予的支持与配合表示感谢。（潘何丰）

旅客粗心丢失昂贵钻戒 车站站长热心帮忙找回

钻石戒指可谓是人见人爱，可是偏偏有人就是不小心把它给弄丢了。事情发生在12月20日下午，正在调度室检查工作的东站业务站站长郑宣伟接到了旅客打来的求助电话，失主称自己已经坐上了回南京的动车，上车后才发现自己一个价值3万元的结婚钻戒掉在了从龙泉回丽水的班车上。了解情况后，郑宣伟立即查询该班车是否还在站内，可是经过查询得知，该班车已经在前往龙泉途中。郑宣伟赶紧电话联系当班驾驶员吴师傅，然而由于行车途中司机不方便接电话，电话一直处于无人接听的状态。一枚小小的戒指，很容易掉到缝隙里稍不留意就会被清扫掉，但是由于它的价

值较高，如果被人看见后又很容易被发现后捡走。而此时的不仅仅是电话那头的失主，还有在不断拨打和等待回电的郑宣伟。

终于在不断的电话轰炸中，驾驶员吴师傅特意将车开进了云和服务区回拨了电话，他在郑宣伟的指引下，在失主所坐的15号座位底下找到了这枚调皮的钻戒。

考虑到失主远在南京，不方便到东站来取回钻戒，26日早上郑宣伟根据失主提供的地址，将这枚失而复得的钻戒通过快递寄给了失主。

郑宣伟急旅客所急想旅客所想的行为，真正体现了“将需要我把满意给您”的服务理念。（叶丽霞）

你的行为让我感受到了祖国的温暖

12月9日下午15:30，东站行李房的装卸工叶伟东像往常一样推着平板车在下客区卸着货物。

这时庆元到丽水的班车到了，叶伟东推着平板车过去准备卸货，他刚到车旁边就看到停在边上的温州机场班车旁边的地上有一个黑色手提包。叶伟东看看旁边一个人也没有，他在想是不是哪位旅客放这里，人还在车上未走，他就到车上去看，结果车下就剩驾驶员一人。叶伟东问驾驶员，正在整理安全带的驾驶员转过头来说：“旅客早就下完了，我到了有一会了。”这时的叶伟东马上意识到肯定是哪个旅客行李太多遗漏掉了，他赶紧拿起手提包，交给了值班站长封慧丽。

封慧丽接过包，在众人的证明下，打开包，里面有一千多欧元和一些生活用品，却没有旅客的任何信息。“这么多钱，可是这包里也没有其它信息，我们也找不到旅客啊！叶伟

东，今天你在下客区卸货，你一定要特别注意一下，你估计丢掉了这么多钱肯定会来找我的。”封慧丽吩咐叶伟东道。

叶伟东回到岗位上边卸货一边留意着，看有没有人回来找东西，可是这眼看就快五点了，天也渐渐地黑下来。就在這時，一个五十来岁的女士拖着两个行李箱急匆匆跑进了行李房对着受理员说：“你好，我想问一下我东西掉车站里面了，我要从哪里进去找？”

叶伟东听到后马上跑过去说：“你掉了什么东西？”“一个黑色手提包，里面有一千多欧元呢。”“你跟我来，我捡到一个手提包，在值班站长那里，你去看一下是不是你的。”叶伟东带着旅客找到封慧丽，经过封慧丽核实，手提包确实是这位旅客的。

旅客拉着叶伟东的手说：“谢谢你，我在国外好几年了，一回国就遇到你这么热心的人，真是太谢谢了！你的行为让我感受到了祖国的温暖。”（陈亮）

一只米白色背包

12月15日14:25，高铁配载点的售票员汤晓燕发现危检仪边上有一只米白色的背包无人问津，看看周围一个人都没有，汤晓燕估计肯定是哪位旅客过安检时落下的，她随即捡起背包来到检票口用喇叭寻找失主，可是连续播了好几遍都不见失主出现。

难道失主已经乘坐14:09到松阳的班车离开了，为了减少旅客来回的奔波，汤晓燕就和失主约好，让14:39松阳班车带给她，到时在松阳取。

16:00失主又打来了电话，她激动地说：“包收到了，太谢谢你了，没想到你的服务这么好。”汤晓燕说：“不用客气，这是我应该做的，我们车站的每一位工作人员碰到都会这么做的。”

在车站工作常常能遇到一些粗心的旅客将物品忘在了候车室或者班车上，站务人员在做好本职工作的同时，都会尽自己的所能帮助旅客寻找失物，挽回经济损失，听到旅客的一声声感谢，为紧张繁忙的工作增添了些许暖意。（刘虹）